FORMULAIRE D‘ECHANGE

Pour des raisons d’hygiène le bijou ne doit pas avoir été porté pendant plusieurs jours et ne doit présenter aucun signe d’endommagement !
L’échange de marchandise est possible dans les 100 jours à compter de la livraison de la marchandise !

Mettez le bijou dans une enveloppe achetée dans un bureau de poste et envoyez-la à l’adresse suivante :
iZlato s.r.o., Eurovea central 1, Pribinova 4, 81109 Bratislava, Slovaquie

Votre envoi doit comporter les éléments suivants:

- le bijou, de préférence dans son emballage d'origine
- le formulaire de commande
- l’original de la facture
- le présent formulaire dûment rempli

Remarque importante!
Nous vous conseillons d’expédier votre envoi en courrier assuré *et de ne pas l’envoyer contre remboursement. Nous ne vous recommandons pas non plus l’envoi de colis car nous ne les recevons pas. L’expédition de colis peut allonger le délai de traitement de votre demande d’échange.*

Le bijou retourné

Motif d’échange
1. Le bijou est trop petit
2. Le bijou est trop grand
3. Le bijou ne correspond pas à mes attentes (veuillez préciser)
4. Le bijou livré ne correspond pas à la commande effectuée
5. Autre raison (veuillez préciser)

Code bijou / Code modèle	Taille (pour les bagues)	Nombre d‘articles	Motif de retour

Je voudrais échanger le bijou contre le suivant:

Code bijou / Code modèle	Taille (pour les bagues)	Nombre d‘articles	Prix

Je soussigné(e) [Prénom et nom de famille] confirme mon acceptation des conditions d’échange de Heratis.fr

Prénom et nom de famille: _____

Numéro de commande: _____

Signature: .....